



Stichting  
Dierenambulance  
's-Hertogenbosch

## **JAARVERSLAG 2017**

### **STICHTING DIERENAMBULANCE REGIO 'S-HERTOGENBOSCH**

Met genoegen presenteren wij u het jaarverslag 2017

De Stichting Dierenambulance regio 's-Hertogenbosch is niet gehouden tot het schrijven van een jaarverslag maar voelt zich sociaal-maatschappelijk verplicht tot publieke verantwoording.

Wegens het ontbreken van een landelijk uniform format nemen wij de vrijheid het jaarverslag naar eigen inzicht op te stellen.

Het jaarverslag en de financiële stukken worden jaarlijks voor 1 juni aan de deelnemende gemeenten en de Belastingdienst gezonden.

Wij plaatsen het jaarverslag op onze website.

Het jaar 2017 was voor de stichting Dierenambulance regio 's-Hertogenbosch (hierna: DAS) een bijzonder jaar. In dit verslag leest u waarom.

01-06-2018

Dorrit Kivits  
voorzitter

## Algemene gegevens

### Stichting Dierenambulance regio 's-Hertogenbosch (DAS)

Correspondentieadres:  
Postbus 567  
5201 AN 's-Hertogenbosch

Telefoon 073-6146070

e-mail [info@dierenambulancedenbosch.nl](mailto:info@dierenambulancedenbosch.nl)

website [www.dierenambulancedenbosch.nl](http://www.dierenambulancedenbosch.nl)

De DAS is een in 1985 opgerichte zelfstandige stichting die uitsluitend met gemotiveerde vrijwilligers de taken uitvoert behorende bij de doelstelling. De organisatie onderhoudt nauwe contacten met (keten)partners in de regio om gezamenlijk te (blijven) trachten het dierenwelzijn in de regio te optimaliseren.

De organisatie bestond op 31 december 2017 uit totaal 24 vrijwilligers inclusief de drie bestuursleden:

- Th.A.E.A.M. (Dorrit) Kivits, voorzitter ( 01-11-2017) bestuurder (01-07-2006)
- T.L.J.M. (Tamara) Lohman, secretaris (01-11-2017)
- A. (Lex) Muller, penningmeester (01-11-2017)

De DAS staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41082735  
Het ANBI verslag kunt u raadplegen op onze website.

## Doelstelling en Taken

De DAS verleent in de gemeenten Boxtel, 's-Hertogenbosch, Heusden, Maasdriel, Vught en Zaltbommel de volgende diensten:

- Hulpverlening aan en vervoer naar dierenartsen en/of opvangcentra van gewonde/zieke gezelschapsdieren **met of zonder eigenaar**
- Hulpverlening aan en vervoer naar dierenartsen en/of opvangcentra van gewonde/ zieke **in het wild levende dieren**, hoefdieren uitgezonderd
- Het verlenen van hulp aan **dieren in nood**
- Het **ophalen van dode dieren** gelegen in openbare ruimtes
- Het, indien mogelijk, **identificeren** van de gevonden **dode gezelschapsdieren** om vervolgens direct de eigenaar op de hoogte te kunnen stellen
- Eigenaren die wegens lichamelijke en/of sociale beperkingen niet in staat zijn zelf met hun huisdier naar bij voorbeeld de dierenarts of trimsalon te gaan, kunnen tegen onkostenvergoeding het vervoer met de dierenambulance afspreken
- Het **geven van voorlichting, advisering en presentaties** zowel individueel als ook in groepsverband

## Beleid

Het bestuur hecht, vanaf de overname in 2006 aan openheid en transparante verantwoording. Jaarverslag en overleg zijn hier de voorbeelden van.

Maandelijks vindt er een overleg plaats met alle vrijwilligers van de DAS.

Vaste agendapunten zijn:

- Mededelingen bestuur
- Onderwerpen ingebracht door de vrijwilligers
- Casebespreking
- Het doornemen (gezamenlijk) van het concept-rooster wat voorligt
- Incidenteel uitnodigen van gastsprekers, zoals Rijkswaterstaat, Dierenpolitie, Konijnenopvang etc.

De secretaris, Tamara Lohman, is sinds 01 november 2011, verantwoordelijk voor de verslaglegging en zorgt spoedig, na het overleg, voor verzending naar alle vrijwilligers.

## Afscheid en Welkom

Helaas heeft de voorzitter van de DAS, Netty Herbers, na 11 jaar, op 01 november 2017 haar taak als bestuurder/voorzitter beëindigd.

Zij heeft in al deze jaren optimaal haar tijd en organisatorisch vermogen in dienst gesteld van onze stichting.

Het veranderen van een DAS waaraan in de jaren tot en met 2005 geen leiding werd gegeven, was een immense opgave, maar dankzij haar uitstekende contacten met de 6 deelnemende gemeenten waarin wij rijden en haar betrouwbaarheid is zij er samen met haar medebestuurder en de inzet van alle uitvoerende collega-vrijwilligers in geslaagd de DAS om te vormen tot een uitstekende dierenwelzijnsorganisatie.

In vogelvlucht een aantal mijlpalen die door haar zijn gerealiseerd:

- Financieel orde op zaken stellen/doorstart subsidie gemeente 's-Hertogenbosch
- Financieren en aanschaf/inrichting nieuwe ambulance
- Werving en selectiebeleid vrijwilligers
- Protocollen en ontwerpen Handboek
- Nieuwe locatie zoeken/verhuizing/inrichting kantoor
- Samenwerking met keten(partners) inhoud geven en optimaliseren
- Sociaal beleid richting vrijwilligers en relaties
- Zoeken naar nieuwe bestuursleden
- Ontwikkelen privacy-beleid (vrijwilligers én melders/eigenaren)

Gelijktijdig met het afscheid van de voorzitter heeft Bert van Lokven (administrateur), die zijn positie altijd heeft verbonden aan de voorzitter, ook afscheid van de DAS genomen.

Bert heeft jarenlang de 2 bestuursleden optimaal gesteund en van advies gediend. Bert heeft zijn activiteiten overgedragen aan de nieuwe penningmeester per 1 januari 2018. Hij heeft de jaarrekening en de BTW-aangiften over 2017 nog samengesteld. Wij zijn Bert dankbaar voor zijn jarenlange inzet voor de DAS.

## Het team

De vrijwilligers bij de DAS geven hun tijd en deskundige inzet voor álle gewonde en in nood verkerende dieren.

Essentieel hierbij is dat zij dit op een uiterst vakkundige manier kunnen realiseren. Het bestuur van de DAS biedt hen, na een periode van inwerken, de tweedaagse basis cursus dieren ambulance medewerker hiervoor aan.

Ook het inleerproces, op pad gaan met ervaren vrijwilligers, gedurende 20 roosterinvullingen geeft een belangrijk inzicht in de praktijk van de DAS.

Om álle dieren mee te maken (seizoensgebonden) kan gesteld worden dat 1 jaar nodig is om volledig op de hoogte te zijn - en gespecialiseerd te kunnen werken bij de DAS.

Niet alleen het adequaat omgaan met – en vervoeren van dieren is van essentieel belang, ook is vereist dat de vrijwilligers een fatsoenlijke attitude ten aanzien van melders, eigenaren, dierenartsen, omstanders ten toon spreiden. De vrijwilliger is het visitekaartje van onze organisatie.

Wij mogen ons gelukkig prijzen met een hecht team dat samen de primaire taken uitvoert bij de DAS.

Het bestuur waardeert de grote inzet die de vrijwilligers in het verslagjaar opnieuw hebben geleverd, zelfs buiten roostertijd.

Opvallend is dat medio juli 2017 een stijging te zien was van het aantal personen dat vrijwilliger wilde worden bij de DAS.

Dit fenomeen was een welkome verrassing, niet alleen voor het bestuur, maar ook voor onze vrijwilligers.

De druk op het rooster werd hierdoor minder en met de nieuwe krachten zijn wij in staat om onze 2 diensten optimaal invulling te geven.

Uiteraard blijven nieuwe kandidaat vrijwilligers welkom temeer daar ook bij het huidige team zich situaties kunnen voordoen waardoor tijdelijk de inzet stagneert.

Dit wordt nu onderling opgelost, maar een groter aanbod, maakt acute hulp, bij uitval, makkelijker.

De sociale en fysieke veiligheid van de vrijwilligers heeft binnen de organisatie de hoogste prioriteit.

Dit impliceert onder andere een zorgvuldige screening van sollicitanten en het gegeven dat er met twee personen op de ambulance moet worden gereden.

Het samen afspreken van een plan van aanpak bij een actie is hierbij niet onbelangrijk.

Omdat de telefoon in de ambulance wordt aangenomen kan de chauffeur zich richten op zijn/haar primaire taak “de weg” (veiligheid) en de 2<sup>de</sup> vrijwilliger heeft de taak om de gegevens van de melder te registreren.

Niet onvermeld kan blijven dat vanwege aanwezige deskundigheid door diverse vrijwilligers - ondersteuning geboden wordt aan de taken van de 3 bestuursleden.

Te denken valt hierbij aan:

- Digitaliseren van het dienstrooster
- Technisch advies t.a.v. materialen en de ambulance, waarbij tevens reparaties in eigen beheer kunnen worden uitgevoerd (kostenverlagend).
- Adviezen over dieren op de website aanleveren
- Kantoor meubilair aanpassen etc.
- Social media, etc.

## Samenwerking

Samenwerken met partners op het gebied van dierenwelzijn is altijd een streven geweest van het bestuur van de DAS.

Diverse pogingen, allereerst met de Dierenbescherming, leken na veel overleg, te leiden tot liëring met deze landelijk opererende organisatie.

Helaas werd op het laatste moment liëring geschrapt door de Dierenbescherming en was het op middellange termijn onmogelijk te liëren.

Het toenmalig bestuur van de DAS heeft zich op dat moment teruggetrokken uit dit jarenlange overleg.

Over de intensieve samenwerking met het Dierentehuis 's-Hertogenbosch is in het jaarverslag 2016 voldoende gemeld.

Momenteel is de operationele gang van zaken met betrekking tot het plaatsen van zwerfdieren, honden en katten in het Dierentehuis 's-Hertogenbosch zoals dat ook plaatsvindt in de 2 andere dierentehuizen (Bruchem en Waalwijk), op enkele uitzonderingen na, die zijn afgesproken en vastgelegd tussen DT-DB en DAS.

Het contact met de voorzitter van het DT-DB en de voorzitter van de DAS verloopt naar wens.

Er is geen structureel overleg, maar beide voorzitters weten elkaar te vinden wanneer er onderwerpen zijn die besproken moeten worden.

De samenwerking met collega's/beheerder/bestuur van de dierentehuizen in Bruchem en Waalwijk en de dierenartsen in de regio verlopen zoals gewenst.

Niet onvermeld dient te blijven de uitstekende samenwerking met de brandweer als er om veiligheidsredenen door de vrijwilligers gepast moet worden om een dier in nood te helpen.

Onze vrijwilligers hebben al herhaaldelijk een beroep mogen doen op hun hulp en op het beschikbaar stellen van hun materialen.

Ook waterschap, politie, gemeentelijke diensten zijn beschikbaar als onze vrijwilligers een beroep op hen doen.

Met de aangrenzende reguliere dierenambulances zijn afspraken dat er niet gereden wordt in elkaars werkgebied, tenzij er een noodsituatie is met een dier en de betreffende ambulance even niet bereikbaar is. Dan wordt het probleem opgelost door de ambulance die grenst aan het werkgebied van de collega.

Intussen wordt er samen met de Regio-coördinator Zuid van de Dierenbescherming overlegd om tot een meldnummer te komen waar een deskundige medewerker actief is om meldingen van dieren in nood te filteren. De mogelijke deelnemers aan dit initiatief zijn naast de DAS: de ambulances uit de regio's Uden-Veghel, Oss, Tilburg. Daarnaast wordt getracht tot een formule te komen welke dierenambulance, via het meldnummer, opgeroepen kan worden om de nooddienst uit te voeren.

In mei 2018 gaat het overleg verder en worden mogelijke afspraken vastgelegd.

Van een totaal andere orde maar zeker vermeldingswaardig is de groei van het aantal (basis)scholen en verenigingen dat een beroep op onze organisatie doet. In het verslagjaar heeft het bestuurslid Dorrit Kivits geassisteerd door een van onze ervaren vrijwilligers (Christ), acht maal een presentatie verzorgd onder grote belangstelling van de kinderen (en hun docent!). Deze positieve ontwikkeling wordt door ons gestimuleerd en de aanvragen (bijna) altijd door Dorrit gehonoreerd. Altijd onder de voorwaarde dat een noodoproep prioriteit heeft.

## **Actiepunten**

Het bestuur van de DAS zet zich nu in om als zelfstandige stichting te blijven voortbestaan.

Dit betekent uitbreiding van het bestuur en dus op zoek naar goed gemotiveerde dames en heren die genegen zijn een aantal uren per week onbezoldigd hun kwaliteiten daartoe beschikbaar te stellen. Met name zal er gezocht worden naar een bestuurslid die de functie van voorzitter wil gaan vervullen.

Het bestuur zal:

- Blijvend chippen en registreren van huisdieren stimuleren
- Gemeenten aanspreken op vangacties van overlast gevende katten om deze dieren te neutraliseren
- De nieuwe privacywetgeving correct implementeren
- Voorlichting verzorgen via website, facebook, de DAS-folder, het netwerk en presentaties
- Streven naar een (permanent) fysiek bemande telefoon, samen met omliggende, reguliere ambulance-organisaties
- De nog steeds voortdurende problematiek (afstand én dure ritten en tijd) met betrekking tot dierenopvang (uitgezonderd honden en katten) onder de aandacht brengen van gemeenten, landelijke organisaties.

## Werkgebied en Financiële afspraken

De Dierenambulance verricht met goedkeuring/afspraken vanaf 1985 zijn taken binnen de gemeenten:

Boxtel, Heusden, 's- Hertogenbosch, Maasdriel, Vught en Zaltbommel.

### Aantal ritten t.b.v. dieren zonder eigenaar onderverdeeld naar gemeenten

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>
Boxtel	75	94	98
's-Hertogenbosch	1117	1165	1342
Heusden	124	152	138
Maasdriel	72	78	87
Vught	134	147	143
Zaltbommel	<u>67</u>	<u>75</u>	<u>72</u>
<b>Totaal</b>	<b><u>1589</u></b>	<b><u>1711</u></b>	<b><u>1880</u></b>

### Aantal ritten t.b.v. dieren met eigenaar

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>
Boxtel	13	11	13
's-Hertogenbosch	113	114	128
Heusden	28	43	21
Maasdriel	15	24	17
Vught	8	16	13
Zaltbommel	<u>11</u>	<u>15</u>	<u>12</u>
<b>Totaal</b>	<b><u>188</u></b>	<b><u>223</u></b>	<b><u>204</u></b>

De eigenaar dient zelf contant, of na ontvangst van een factuur, de onkosten te voldoen.

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>
Totaal aantal ritten	1777	1934	2084



## Financieel nieuws

Voornameijk dankzij de jaarlijkse subsidiestromen van de gemeenten Boxtel, 's-Hertogenbosch en Vught, en de rittenvergoeding van de gemeenten Heusden, Maasdriel en Zaltbommel laten de financiën van de DAS een stabiel en relatief evenwichtig beeld zien.

Wanneer daarnaast andere inkomsten en uitgaven bekeken worden mag men stellen dat de organisatie financieel degelijk en goed gezond is.

De Rabobank Clubkas Campagne gaat in augustus 2018 weer van start en de DAS is verheugd hiervoor te zijn uitgenodigd.

We zullen trachten onze organisatie op een mooie manier voor het voetlicht te brengen.

Het stopzetten in 2016 van de subsidie door de Provinciale Overheid t.b.v. opvangcentra voor beschermde dieren, blijft de DAS parten spelen.

Niet alleen op het gebied van onze inkomsten, maar tegelijk vanwege de relatief forse afstanden (Nistelrode en Tilburg) en de factor tijd.

Vanaf januari 2017 is de dierenambulance eigendom van de DAS. Na 8 jaren van intensief gebruik, door verschillende chauffeurs, moet er toekomstgericht zeker rekening worden gehouden met de aanschaf van een nieuwe ambulance.

In de jaarrekening is hiermee rekening gehouden, evenals nieuwe inventaris.

Tot zover dit verslag met een toelichting op de hoogtepunten van 2017.

Namens het bestuur,  
Th.A.E.A.M.Kivits, voorzitter.