



Stichting  
Dierenambulance  
's-Hertogenbosch

## **JAARVERSLAG 2018**

### **STICHTING DIERENAMBULANCE REGIO 'S-HERTOGENBOSCH**

Met genoegen presenteren wij u het jaarverslag 2018

De Stichting Dierenambulance regio 's-Hertogenbosch is niet gehouden tot het schrijven van een jaarverslag maar voelt zich sociaal-maatschappelijk verplicht tot publieke verantwoording.

Wegens het ontbreken van een landelijk uniform format nemen wij de vrijheid het jaarverslag naar eigen inzicht op te stellen.

Het jaarverslag en de financiële stukken worden jaarlijks voor 1 juni aan de deelnemende gemeenten gezonden.

Wij plaatsen het jaarverslag op onze website.

Het jaar 2018 was voor de stichting Dierenambulance regio 's-Hertogenbosch (hierna: DAS) een enerverend jaar. In dit verslag leest u waarom.

01-06-2019

Namens het bestuur

Dorrit Kivits, Penningmeester/coördinator operationele aangelegenheden.

## **Algemene gegevens**

### **Stichting Dierenambulance regio 's-Hertogenbosch (DAS)**

Correspondentieadres:  
Postbus 567  
5201 AN 's-Hertogenbosch

Telefoon 073-6146070

e-mail [info@dierenambulancedenbosch.nl](mailto:info@dierenambulancedenbosch.nl)

website [www.dierenambulancedenbosch.nl](http://www.dierenambulancedenbosch.nl)

De DAS is een in 1985 opgerichte zelfstandige stichting die uitsluitend met gemotiveerde vrijwilligers de taken uitvoert behorende bij de doelstelling. De organisatie onderhoudt nauwe contacten met (keten)partners in de regio om gezamenlijk te (blijven) trachten het dierenwelzijn in de regio te optimaliseren.

De organisatie bestond op 31 december 2018 uit totaal 28 vrijwilligers inclusief de drie bestuursleden:

- Mr.H.J.M.(Huib) Smelt, voorzitter (13-12-2018)
- F.W.N.(Frank) Dolmans, secretaris (13-12-2018)
- Th.A.E.A.M. (Dorrit) Kivits, penningmeester (13-12-2018) bestuurder (01-07-2006).

De DAS staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41082735  
Het ANBI verslag kunt u raadplegen op onze website.

## Doelstelling en Taken

De DAS verleent in de gemeenten Boxtel, 's-Hertogenbosch, Heusden, Maasdriel, Vught en Zaltbommel de volgende diensten:

- Hulpverlening aan en vervoer naar dierenartsen en/of opvangcentra van gewonde/zieke gezelschapsdieren **met of zonder eigenaar**
- Hulpverlening aan en vervoer naar dierenartsen en/of opvangcentra van gewonde/ zieke **in het wild levende dieren**, hoefdieren(hulpverlening) vervoer uitgezonderd
- Het verlenen van hulp aan **dieren in nood**
- Het **ophalen van dode dieren** gelegen in openbare ruimtes
- Het, indien mogelijk, **identificeren** van de gevonden **dode gezelschapsdieren** om vervolgens direct de eigenaar op de hoogte te kunnen stellen
- Eigenaren die wegens lichamelijke en/of sociale beperkingen niet in staat zijn zelf met hun huisdier naar bij voorbeeld de dierenarts of trimsalon te gaan, kunnen tegen onkostenvergoeding het vervoer met de dierenambulance afspreken
- Het **geven van voorlichting, advisering en presentaties** zowel individueel als ook in groepsverband

## Beleid

Het bestuur hecht, vanaf de overname in 2006 aan openheid en transparante verantwoording. Jaarverslag en overleg zijn hier de voorbeelden van. Maandelijks vindt er een overleg plaats met alle vrijwilligers van de DAS. Vaste agendapunten zijn:

- Mededelingen bestuur
- Onderwerpen ingebracht door de vrijwilligers
- Casebespreking
- Het doornemen (gezamenlijk) van het concept-rooster wat voorligt
- Incidenteel uitnodigen van gastsprekers, zoals Rijkswaterstaat, Dierenpolitie, Konijnenopvang, Arbodienst, etc.

## Afscheid en Welkom

Jammergenoeg moesten wij, na 8 maanden, op 01-06-2018 al weer afscheid nemen van T.L.J.M. (Tamara) Lohman, secretaris. Gedwongen door familieomstandigheden en toekomstige wijziging in haar werk.

Op 01-07-2018 volgde A. (Lex) Muller, penningmeester.

Lex heeft zich direct beschikbaar gesteld c.q. aanbod gedaan om als administrateur voor de DAS een aandeel te blijven leveren.

Uiteraard werd deze geste in dank aanvaard door het bestuur, Th.A.E.A.M. (Dorrit) Kivits, toenmalig voorzitter.

Tijdens de relatief korte periode hebben beide bestuursleden zich zo goed mogelijk ingesteld om zich in te lezen c.q. in te zetten voor beleidskwesties binnen de organisatie van de DAS.

Onderwerpen als de AVG (privacywet), dierenambulances die zich onaangekondigd in gebieden begeven waar reeds ambulances met contracten (met gemeenten) actief zijn, sociale media (Facebook en Website) protocolleren en contact onderhouden met de vrijwilligers (maandelijks overleg) en de bestuursvergaderingen bijwonen.

Vanaf 01 juli 2018 werd de Stichting zo goed mogelijk bestuurd door Dorrit Kivits. Het zal duidelijk zijn dat dit een schier onmogelijke (blijvende) opgave voor 1 persoon was.

Vanuit het recente verleden was al gebleken dat 2 bestuursleden (Netty Herbers en Dorrit Kivits) een jarenlange inspanning hebben moeten leveren voor de DAS.

Een allesbehalve wenselijke situatie, temeer daar er bijzonder veel organisatorische/personeeltechnische problemen etc. op te lossen waren én beleidskwesties. Evenals de goede contacten met de deelnemende gemeenten en ketenpartners onderhouden.

Gelukkig dienden medio november 2018, geëffectueerd in wijziging van de statuten, op 13 december 2018, 2 nieuwe bestuursleden zich aan.

Huib Smelt, voorzitter en Frank Dolmans, secretaris en actieve vrijwilliger op de ambulance. Dit betekende dat Dorrit vanaf die datum penningmeester werd en coördinator operationele aangelegenheden.

Deze laatste functie zal, naarmate de nieuwe bestuursleden zich hebben ingewerkt, uitgehold worden en successievelijk, voor onderdelen, worden overgedragen aan Frank Dolmans.

Uiteraard prijst de Stichting zich gelukkig, in deze moeilijke tijden om bestuurders te vinden, met het aanbod van beide heren.

Met veel verve is het bestuur gestart om zich in te werken in de materie en dringende kwesties aan te pakken, uit te werken.

Met veel vertrouwen zien wij de toekomst tegemoet om van onze Stichting niet alleen een nog betere organisatie te maken, maar vooral onze hoofdtaak het vervoeren van gewonde en in nood verkerende dieren te optimaliseren. Tevens voor onze vrijwilligers de voorwaarden om deze taak uit te voeren daar waar mogelijk te faciliteren met afspraken met onze ketenpartners, cursus aanbieden en deskundigen uitnodigen.

## Het team

### **Vrijwilligers.**

Het zal duidelijk zijn dat een organisatie als de DAS niet kan functioneren zonder gemotiveerde vrijwilligers.

Het is dan ook met gepaste trots dat het bestuur van de DAS zich gelukkig mag prijzen met een bijzonder hecht team van vrijwilligers.

Jarenlang is er al sprake van een basisteam en daarnaast is het prettig dat er regelmatig nieuwe vrijwilligers zich willen aansluiten bij onze Stichting.

Al 2 jaren kunnen wij met deze vrijwilligers onze 2 roosters= 4 vrijwilligers (per dag) gevuld krijgen. Dat dit geen sinecure is, temeer daar wij altijd, met 2 vrijwilligers op pad gaan, moet duidelijk zijn. Ook in het weekend, feestdagen zijn wij bereikbaar én inzetbaar voor melders die ons raadplegen voor gewonde en in nood verkerende dieren.

Toch blijven wij voortdurend uitkijken naar nieuwe vrijwilligers die ons mee willen helpen om onze taak te blijven verbeteren.

### **Werkgebied DAS.**

Het gebied (contracten met gemeenten) waarin onze Stichting haar werkzaamheden uitvoert is bijzonder groot. Het strekt zich uit over de Maas in de Bommelerwaard en Maasdriel en in de hoofdgemeente 's-Hertogenbosch, Boxtel, Heusden en Vught. Geografisch gezien is het jammer dat de gemeente Sint Michielsgestel afspraken heeft gemaakt met de dierenambulance Uden-Veghel.

De melders uit deze gemeente spreken regelmatig hun verbazing hierover uit. Zeker waar het zwerfdieren betreft is deze grens voor dieren niet interessant.

### **Opvangen DAS.**

Een bijzonder vervelende situatie blijft voor de DAS dat wij met de indicatie "opvang" moeten uitrijden naar Nistelrode of naar Tilburg. Dit zijn de 2 gecertificeerde opvangen.

Het zijn niet alleen "dure ritten", maar vooral qua tijd is het onacceptabel dat wij uit ons gebied zijn. Natuurlijk lossen we dit zo goed mogelijk op om dieren van die dag bij ons te verzamelen en aan het einde van de middag/avonddienst naar de opvang te brengen.

Gelukkig is dit niet onopgemerkt gebleven bij de gemeente 's-Hertogenbosch. In het dierenwelzijnsbeleid is dit onderwerp nadrukkelijk opgenomen en heeft in de klankbordgroep reeds aandacht gekregen. Vertegenwoordigers van de DAS hebben zitting genomen in de klankbordgroep om samen met andere belanghebbenden dit probleem op te lossen. Hierbij verdient de snelheid waarmee dit moet gebeuren de hoogste prioriteit.

Vanwege wettelijke voorschriften op dit terrein (opvang van dieren) zal dit veel inspanning en tijd blijven vergen van de leden van de klankbordgroep samen met de gemeentelijke vertegenwoordigers.

### **Ondersteuning vrijwilligers DAS met een andere taak.**

Bestuur en vrijwilligers zijn dankbaar voor taken die door eigen of ex vrijwilligers worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van het bestuur. Bijvoorbeeld: roosteren van de diensten, comprimeren informatie over ambulance, diersoorten, adressen instanties, werkwijze DAS, etc. Een sponsorclub is ruim 1 jaar aanwezig en facebook wordt regelmatig voorzien van interessante informatie en acties door onze vrijwilligers.

Niet onvermeld mag in dit kader genoemd worden het maandelijks artikel in "Hallo Heusden" door een van onze vrijwilligers geschreven en gecoördineerd met bijpassende foto's en/of filmpje.

Daarnaast is er bereidheid om dieren een nachtje op te vangen evenals het beoordelingstraject van nieuwe kandidaat vrijwilligers.

Het bestuur werkt aan het ontwikkelen en bemensen van de website in het volgende verslagjaar.

### **Dierenartsenpraktijken in het werkgebied van de DAS.**

Al jaren wordt er op een prettige wijze samengewerkt met de dierenartsenpraktijken binnen het werkgebied waarin de DAS contracten heeft met de 6 gemeenten.

Het is de bedoeling (protocol) dat de vrijwilligers met een gewond of in nood verkerend dier naar de dichtstbijzijnde dierenartsenpraktijk gaan. Uiteraard wordt vooraf overleg gepleegd of de vrijwilligers welkom zijn met het betreffende dier. Meestal is het geen probleem dat de vrijwilligers langskomen met het dier. Echter binnen de gemeente Boxtel is er een moeilijkheid omdat er geen dierenarts in de ochtenduren spreekuur heeft en in de middag zéér beperkt. E.e.a. betekent dat de vrijwilligers met het dier uit de gemeente Boxtel uit moeten wijken en een andere dierenarts(en) moeten raadplegen. Geen efficiënte werkwijze op dit terrein en een belasting voor de collega dierenarts(en). Ook aan deze problematiek zal meer aandacht besteed moeten worden in het volgend verslagjaar.

### **Brandweer.**

In 2018 hebben de vrijwilligers van de DAS meerdere keren een beroep gedaan op hulp van de vrijwilligers van de brandweer in het werkgebied.

Dit vindt plaats als er een dier in nood is en de reddings situatie voor de vrijwilligers te onveilig of onmogelijk.

Bestuur en vrijwilligers zijn de vrijwilligers van de brandweer en hun leidinggevenden bijzonder erkentelijk voor de hulp die zij diverse keren hebben mogen krijgen om succesvol een dier in nood een kans te bieden, c.q. te redden.

### **Rijkswaterstaat/Provinciale Waterstaat.**

In het verleden zijn er regelmatig afspraken gemaakt, bevestigd met bovengenoemde instanties om dode dieren die een eigenaar kunnen hebben (hond, kat, tam konijn) en op/langs rijkswegen en/of provinciale wegen liggen te melden bij de DAS.

Van groot belang is hierbij dat de DAS op de hoogte gesteld wordt waar het kadaver ligt. Met onze chipreader kunnen wij dan mogelijk een eigenaar vinden en deze op de hoogte stellen. Wanneer een dier niet gechipt óf geregistreerd is verzorgen onze

vrijwilligers een melding bij Amivedi en krijgen eigenaren nog 14 dagen de tijd om te reageren. De DAS stelt het dier dan veilig in hun koeling Het loopt met deze gemaakte afspraken al enkele jaren niet goed en er verdwijnen ( naar de destructie) dieren zonder dat de eigenaar hiervan in kennis kan worden gesteld. Pogingen om dit te verbeteren hebben tot op heden weinig tot geen resultaat gehad Het bestuur zal zich binnenkort opnieuw beraden over deze ongelukkige situatie.

## **Samenwerking**

### **Dierenambulances aangrenzend werkgebied DAS.**

Samenwerken met ketenpartners op het gebied van dierenwelzijn is een must vindt het bestuur van de DAS.

Zeker in deze tijd dat nieuwe ontwikkelingen en moeilijkheden om voldoende vrijwilligers te vinden, bij veel organisaties een groot probleem is.

Met de Dierenbescherming is er ad hoc contact, maar zou in onze ogen wat structureler kunnen temeer daar een van hun ambulances (Oss) grenst aan het werkgebied van de DAS.

Dit geldt ook voor dierenambulances Uden-Veghel, Tilburg, Altena.

Pogingen om wat frequenter te vergaderen om tot optimalere afspraken te komen hebben nog niet tot resultaat geleid.

Uiteraard hebben wij met de aangrenzende dierenambulance de afspraak dat we niet in elkaars werkgebied rijden en melders verwijzen we via een telefoonnummer bij welke dierenambulance zij zich moeten melden.

Ook in nood weten we elkaar te vinden.

De DAS heeft een prima contact met de DAN (Nijmegen) die binnenkort onze vrijwilligers van deskundig advies/informatie zal gaan voorzien.

### **Dierentehuizen (Bruchem, 's-Hertogenbosch, Waalwijk)**

Met de dierentehuizen Bruchem en Waalwijk is het contact bij plaatsing van zwerfdieren (honden-katten) bijzonder prettig te noemen. Overleg is altijd mogelijk over zwerfdieren, ook in bijzondere situaties.

Met het bestuur van het dierentehuis 's-Hertogenbosch is regelmatig contact.

Mogelijk dat de DAS ook met hen tot een zelfde afspraak over zwerfdieren kan komen zoals dit geregeld is bij beide andere dierentehuizen.

Afwijkende constructies zijn lastig en soms onduidelijk voor onze vrijwilligers.

Het bestuur van de DAS heeft er álle vertrouwen in dat in het komende jaar tot efficiëntere afspraken met het bestuur van het DT-DB gerealiseerd kunnen worden.

### **Presentaties scholen, natuurorganisaties, serviceflats, verenigingen.**

Ook in 2018 zijn er diverse presentaties gegeven door de Das. Momenteel wordt dit gedaan door een bestuurslid en een ervaren vrijwilliger.

Het is van belang dat vrijwilligers die dit ambiëren in de komende tijd worden ingelicht/ingewerkt om ook zo'n presentatie te verzorgen.

Uiteraard kan niet elk verzoek worden gehonoreerd omdat de DAS helaas maar over 1 ambulance beschikt en deze kan niet zomaar worden onttrokken aan ons eigenlijke werk.

De DAS vraagt voor een presentatie een donatie voor onze goede doelen organisatie. Dit levert meestal geen enkel probleem op.

## **Actiepunten/Doelstellingen voor 2019.**

Het bestuur zal zich beijveren om de volgende doelstellingen te realiseren in 2019/2020.

- Taken en taakverdeling bestuur vastleggen
- Optimaliseren van een aan te passen personeelsbeleid
- Verhelderen inzicht over vrijwilligers/commissies die andere taken hebben, ter verbetering DAS, onder verantwoordelijkheid van het bestuur
- Opstarten sponsoring, in overleg doelen vaststellen en uitwerken
- Uitbreiden/optimaliseren facebook en website
- Facturatie particulieren zonodig heroverwegen
- Contact met DT-DB heroriënteren
- Adequate scholing DAN
- Instructieboekje ontwikkelen werkwijze vrijwilligers
- Gesprek met BNO= Brabant Noord Oost (met steun gemeente) en DT-DB om vast te leggen slechts aanvullend (na 20.00 uur) te opereren in het werkgebied van de DAS.
- Opvang dieren, behalve honden en katten, binnen werkgebied DAS realiseren op termijn. Klankbordgroep is hierin, onder leiding van de gemeente DB leidend.
- Privacybeleid implementeren.
- Voortdurend contacten onderhouden met de ketenpartners.

Een aantal van deze doelstellingen zullen zeker in het verslagjaar 2019 gehaald kunnen worden.

Echter een beperkt gedeelte zal wat meer tijd in beslag gaan nemen en overlopen van 2019 naar 2020.

Niet alleen álle vrijwilligers van de DAS leveren hun vrije tijd maar dit geldt ook voor de vrijwillige bestuursleden.



## Werkgebied en Financiële afspraken

De Dierenambulance verricht met goedkeuring/afspraken **vanaf 1985** zijn taken binnen de gemeenten:

Boxtel, Heusden, 's- Hertogenbosch, Maasdriel, Vught en Zaltbommel.

### Aantal ritten t.b.v. dieren zonder eigenaar onderverdeeld naar gemeenten

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
Boxtel	75	94	98	138
's-Hertogenbosch	1117	1165	1342	1358
Heusden	124	152	138	223
Maasdriel	72	78	87	107
Vught	134	147	143	209
Zaltbommel	67	75	72	109
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<b>Totaal</b>	<b><u>1589</u></b>	<b><u>1711</u></b>	<b><u>1880</u></b>	<b><u>2144</u></b>

### Aantal ritten t.b.v. dieren met eigenaar

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
Boxtel	13	11	13	17
's-Hertogenbosch	113	114	128	299
Heusden	28	43	21	55
Maasdriel	15	24	17	38
Vught	8	16	13	28
Zaltbommel	11	15	12	19
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<b>Totaal</b>	<b><u>188</u></b>	<b><u>223</u></b>	<b><u>204</u></b>	<b><u>439</u></b>

De eigenaar dient zelf contant, of na ontvangst van een factuur, de onkosten te voldoen.

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
Totaal aantal ritten	1777	1934	2084	<b>2583</b>

Het aantal ritten over het verslagjaar 2018 laten een totale stijging van 500 ritten zien. Een behoorlijke toename wat te verklaren valt bij de categorie, **zonder eigenaar**, in het wild levende dieren vanwege onze optimale bezetting en ook de extreme warmte waardoor veel vogels problemen hadden in 2018, er was een virus actief onder vogels.

De toename van ritten met dieren die een eigenaar hebben is vooralsnog niet duidelijk te verklaren.

Niet opgenomen in de cijfers, maar wel veelzeggend zijn de ritten naar de 2 reguliere opvangen.

Naar **Nistelrode** zijn **124** ritten uitgevoerd met vogels, konijnen en watervogels.

Naar **Tilburg** waren dit binnen het verslagjaar **23** ritten met vogels en egels.

Behalve het feit dat er diensten worden uitgevoerd door de vrijwilligers, worden er ook veel adviezen verstrekt aan melders. Het is niet altijd noodzakelijk om onmiddellijk uit te rijden op een melding. Daarbij zijn melders in extreem drukke tijden soms ook bereid om zelf naar een dichtstbijzijnde dierenarts te gaan (kosteloos) b.v. met een vogel.

## **Financieel nieuws**

Wanneer de inkomsten en uitgaven van de DAS bekeken worden mag men stellen dat de organisatie financieel degelijk en gezond is.

Wel dient opgemerkt te worden dat de DAS binnen afzienbare tijd voor enkele grote investeringen komt te staan, zoals de vervanging van onze huidige ambulance en de aanschaf van een nodige tweede kleinere ambulance.

We hebben het geld dus heel hard nodig en zullen ons tevens inspannen om extra geld te genereren om er voor te zorgen dat we ook in de toekomst ons mooie werk voor de dieren zo goed mogelijk kunnen blijven uitvoeren.

In het verslagjaar werd onze dierenambulance opnieuw bijzonder verrast door een prachtige donatie van € 4389,00 via de Rabobank Clubkas Campagne.

Het geldbedrag was zeer welkom en zal mede worden gereserveerd voor de toekomstige nieuwe ambulance.

Wij bedanken de leden van de Rabobank bijzonder dat zij voor onze organisatie hebben gekozen en dit al meerdere jaren.

Niet onvermeld mag blijven de steun van kleine en grotere donaties door particulieren en bedrijven etc. die onze vrijwilligers en de organisatie een warm hart toedragen.

Het bestuur van de dierenambulance waardeert dit enorm en kan melden dat deze donaties met zorg door hen zullen worden besteed. Te denken valt hierbij aan dienstkleding, materialen in de ambulance, flijers, voeding voor dieren, etc.

Omdat het bestuur van onze Stichting niet collecteert vanwege het gegeven dat zowel de dierenbescherming als het dierentehuis zelf collecteren met uiteindelijk voor hetzelfde doel, de dieren.

In het verleden is door de DAS al een poging gedaan om dit samen te doen, echter tot heden helaas zonder een positief resultaat.

Wij zijn dan ook dankbaar dat wij bij diverse winkels, dierenartsenpraktijken etc. onze collectebus mogen achterlaten.

Tot zover dit verslag met een toelichting op de diverse onderwerpen van 2018.  
Namens het bestuur,

Th.A.E.A.M.Kivits, penningmeester.